






Veranstungsticket als Online-Ticket Schritt für Schritt Anleitung

DB Vertrieb GmbH | Veranstaltungsticket | 2019

Sie möchten Ihr Ticket einfach am PC buchen und gleich nutzen? Die Lösung: das Online-Ticket



- 
 Buchung bis kurz vor Abfahrt des Zuges möglich.
- 
 Ticket zum Selbstaussdrucken oder zum Upload in den DB Navigator.
- 
 Handy-Ticket oder das ausgedruckte Ticket bei der Kontrolle im Zug einfach in Verbindung mit dem Personalausweis, Reisepass oder Ihrer BahnCard vorzeigen.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

1. Schritt:

- Mit Betätigen des Anreisebuttons auf der Veranstalterseite gelangen Sie auf die Buchungsseiten für das Veranstaltungsticket.
- Geben Sie auf der ersten Seite bitte an, welche Strecke Sie buchen möchten.
- Setzen Sie die Buchung mit „Suchen“ fort.

2. Schritt:

- Geben Sie Ihre gewünschte Verbindung an.
- Mit Klicken in das Datumsfeld öffnet sich ein Kalender, in welchem die möglichen Reisetage, abhängig vom Zeitraum der Veranstaltung, ersichtlich sind.
- Wählen Sie die gewünschte Reiseklasse aus.
- Das Veranstaltungsticket kann für bis zu 5 Reisende gebucht werden. Beachten Sie, dass in dem Fall nur ein Fahrschein ausgestellt wird. Sollten Sie für jeden Reisenden einen eigenen Fahrschein benötigen, so muss je Fahrschein eine eigene Buchung durchgeführt werden.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

3. Schritt:

Hinfahrt am 04.02.19

| Bahnstrecke | Zeit | Dauer | Uml. | Proble | Flugges | Preis |
|-----------------------------------|----------------|-------|------|--------|------------|------------------|
| Frankfurt/Main Hbf München Hbf | 07:54 11:08 | 3:14 | 0 | ICE | 179,00 EUR | 95,90 EUR |
| Frankfurt/Main Hbf München Hbf | 08:19 12:03 | 3:44 | 1 | ICE | 179,00 EUR | 99,50 EUR |
| Frankfurt/Main Hbf München Hbf | 08:54 12:07 | 3:13 | 0 | ICE | 179,00 EUR | 79,90 EUR |

- Wählen Sie die gewünschte Verbindung für die Hinfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und setzen Sie den Buchungsvorgang mit Klick auf „Rückfahrt“ fort.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

4. Schritt:

Rückfahrt am 06.02.19

| Bahnstrecke | Zeit | Dauer | Uml. | Proble | Flugges | Preis |
|-----------------------------------|----------------|-------|------|--------|------------|-------------------|
| München Hbf Frankfurt/Main Hbf | 12:50 16:04 | 3:14 | 0 | ICE | 358,00 EUR | 129,80 EUR |
| München Hbf Frankfurt/Main Hbf | 13:51 17:04 | 3:13 | 0 | ICE | 358,00 EUR | 129,80 EUR |
| München Hbf Frankfurt/Main Hbf | 13:55 17:36 | 3:41 | 1 | ICE | 358,00 EUR | 141,80 EUR |

- Wählen Sie eine Verbindung für die Rückfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte) und klicken Sie auf „Alle Angebote“.
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

5. Schritt

Suche ✓
Auswahl
Ticket & Reservierung
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Frankfurt(Main)Hbf → München Hbf Ab: 07:54
München Hbf → Frankfurt(Main)Hbf Ab: 12:50

1 Erwachsener, 1. Klasse

> Details anzeigen

Häufige Fragen

- > Hin- oder Rückfahrt nicht sicher?
- > Akzeptiert die Bahn ausländische Ermäßigungskarten?
- > Alle häufigen Fragen

Preis für alle Reisenden*

| 1. Klasse | 1. Klasse | 1. Klasse | 1. Klasse |
|--|---|---|--|
| <p>Hin- und Rückfahrt Super Sparpreis</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Zugbindung ! Storno ausgeschlossen ! Kein City-Ticket <p>> Konditionendetails anzeigen</p> | <p>Hin- und Rückfahrt Veranstungsticket Flex</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Freie Zugwahl ! Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR ! Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive <p>> Konditionendetails anzeigen</p> | <p>Hin- und Rückfahrt Flexpreis</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Freie Zugwahl am Reisetag ✓ Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei ✓ City-Ticket inklusive <p>> Konditionendetails anzeigen</p> | <p>Hin- und Rückfahrt Flexpreis Business</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Freie Zugwahl ✓ Storno kostenfrei ✓ Gültig 1 Tag vor und 7 Tage nach Reisetag ✓ City-Ticket inklusive <p>> Konditionendetails anzeigen</p> |
| <input type="radio"/> 129,80 EUR | <input checked="" type="radio"/> 199,00 EUR | <input type="radio"/> 358,00 EUR | <input type="radio"/> 393,80 EUR |

Zurück
Weiter

- Das Veranstaltungsticket ist je nach individuellen Angebot in der 1. und 2. Klasse verfügbar.
- Wählen Sie das gewünschte Angebot und klicken Sie auf „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

6. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓
Ticket & Reservierung
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Ticket und Reservierung

Wie möchten Sie Ihr Ticket erhalten?

Digitales Ticket
in die App DB Navigator laden (Handy-Ticket)
oder als PDF speichern (Online-Ticket) (i)

Bitte beachten Sie:

▪ Nur gültig für den angegebenen Reisenden (ggf. mit Mitreisenden), nicht übertragbar. Bei der Kontrolle im Zug muss sich der Reisende ausweisen.

Unser Tipp: Reservieren Sie jetzt einen Sitzplatz > Fragen zur Reservierung?

Reservierung von 1 Sitzplatz **0,00 EUR** (i)

Wo möchten Sie sitzen?

| Abteilart | Platzlage | Bereich |
|---|---|---|
| <input checked="" type="radio"/> beliebig | <input checked="" type="radio"/> beliebig | <input checked="" type="radio"/> beliebig |
| <input type="radio"/> Großraum | <input type="radio"/> Fenster | <input type="radio"/> Handybereich |
| <input type="radio"/> Großraum mit Tisch | <input type="radio"/> Gang (sofern verfügbar) | <input type="radio"/> Ruhebereich |
| <input type="radio"/> Abteil | | |

Zurück
Weiter

Ihre Reise

Hinfahrt **Mo, 04.02.2019**

07:54 Frankfurt(Main)Hbf

11:08 München Hbf

Rückfahrt **Mi, 06.02.2019**

12:50 München Hbf

16:04 Frankfurt(Main)Hbf

Preise (i)

Ticket, 1. Klasse **199,00**

1 Erwachsener

Reservierung **0,00**

City-Ticket **inkl.**

Hinfahrt

Rückfahrt

Gesamt **199,00 EUR**

Hinweis:

customer_content_bahnbuchung_buchungswuensche1_gk_de.bit
Hier steht der Text des Teasers. Dies ist ein sehr langer Text. Daher kommt gleich noch ein Satz um das zu testen. Daher kommt gleich noch ein Satz um das zu testen. Daher kommt gleich noch ein Satz um das zu testen.

> Label für den Weiterlink: Ein sehr langes Label, damit das Label lang ist.

- Wählen Sie, ob Sie ein Online-Ticket wünschen oder nicht und geben Sie Ihre Sitzplatzwünsche an.
- In der ersten Klasse sind die Sitzplatzreservierungen bereits im Fahrpreis inkludiert.
- Bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

7. Schritt

Suche ✓ Auswahl ✓ **Ticket & Reservierung** Zahlung Prüfen 8

Wir haben für Sie freie Sitzplätze gesucht

Hinfahrt: Mo, 04.02.2019

07:54 Frankfurt(Main)Hbf → 11:08 München Hbf ICE 525

Wunschplatz reservieren > Sitzplatz auswählen

Abteilart: beliebig ✓ Platzlage: beliebig ✓ Bereich: beliebig ✓

- Im folgenden Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Hinfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.

8. Schritt

Rückfahrt: Mi, 06.02.2019

12:50 München Hbf → 16:04 Frankfurt(Main)Hbf ICE 626

Wunschplatz reservieren > Sitzplatz auswählen

Abteilart: beliebig ✓ Platzlage: beliebig ✓ Bereich: beliebig ✓

Zurück Weiter

- In diesem Schritt werden die gebuchten Sitzplätze für die Rückfahrt angezeigt.
- Mit Klick auf „Sitzplätze auswählen“ können Sie die Auswahl ändern und einen gezielten Platz auswählen.
- Bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

9. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓
Ticket & Reservierung ✓
Zahlung
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Persönliche Daten & Zahlungsdetails

Wer wird das Ticket nutzen?

Adresse des Reisenden >

Firma: **Buchungsclient Veranstaltungsticket**

Anrede

Vorname*

E-Mail*

Straße, Hausnummer

Land

Telefon geschäftlich

Titel

Nachname*

PLZ

Ort

Telefon privat

Telefax

Ihre Reise ⓘ

Hinfahrt Mo, 04.02.2019
07:54 Frankfurt(Main)Hbf
11:08 München Hbf

Rückfahrt Mi, 06.02.2019
12:50 München Hbf
16:04 Frankfurt(Main)Hbf

Preise ⓘ

Ticket, 1. Klasse 199,00
1 Erwachsener

Reservierung 0,00
Hinfahrt: 1 Sitzplatz
Rückfahrt: 1 Sitzplatz

City-Ticket inkl.
Hinfahrt
Rückfahrt

Gesamt 199,00 EUR

Hinweis:
customer_content_bahnbuchung_kasse_gk_de.txt Hier steht der Text des Teasers. Dies ist ein sehr langer Text. Daher kommt gleich noch ein Satz um das zu testen. Daher kommt gleich noch ein Satz um das zu

- Tragen Sie Ihre persönliche Daten ein. Die Pflichtfelder sind mit einem roten Sternchen vermerkt.
- Akzeptieren Sie die Nutzungshinweise zum Kauf von Online-Tickets und nehmen Sie Hinweise zur Kenntnis, indem Sie ein Häkchen setzen.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

10. Schritt

Wie möchten Sie zahlen?

Kreditkarte Kostenlos

Kreditkartennummer

Gültig bis Prüfnummer

[> Wo finde ich die Prüfnummer der Karte?](#)

Sollen wir noch etwas berücksichtigen?

Gutschein (7 stelliger Code)
z.B. als Geschenk oder aufgrund von Zugverspätung erhalten

eCoupon (8 stelliger Code)
z.B. bei Kundenaktion erhalten

bahn.bonus-Punkte sammeln (i)

- Die Zahlung erfolgt über eine persönliche Kreditkarte.
- Ggf. können Sie einen Gutschein (z.B. Verspätungsgutschein) einlösen.
- Wenn Sie BahnBonus-Punkte sammeln möchten, setzen Sie ein Häkchen und geben die Nummer Ihrer BahnCard, Bahn Card Business oder BahnBonusCard, BonusCard Business ein.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.

So buchen Sie Ihr Online-Ticket

11. Schritt

Überprüfen Sie Ihre Buchung

Ihre Reisedaten

Ihre Hinfahrt

| | | | | |
|--------------------|----------------|-------|---------|--|
| Frankfurt(Main)Hbf | Mo, 04.02.2019 | 07:54 | ICE 525 | 1 Platz in der 1. Klasse |
| München Hbf | | 11:08 | | Abteilart beliebig, Platzlage beliebig, Bereich beliebig |

Ihre Rückfahrt

| | | | | |
|--------------------|----------------|-------|---------|--|
| München Hbf | Mi, 06.02.2019 | 12:50 | ICE 626 | 1 Platz in der 1. Klasse |
| Frankfurt(Main)Hbf | | 16:04 | | Abteilart beliebig, Platzlage beliebig, Bereich beliebig |

Ihre gewählten Angebote [Angebotskonditionen](#)

| | | |
|--------------------------|---|-------------------|
| Ticket, 1. Klasse | 1 Erwachsener Frankfurt(Main)+City - München+City, Hin- und Rückfahrt Veranstaltungsticket Flex | 199,00 EUR |
| Reservierung | Hinfahrt: 1 Sitzplatz Rückfahrt: 1 Sitzplatz | 0,00 EUR |
| City-Ticket | Am Start- und Zielort Ihrer Reise | inklusive |
| € Preis Bahnreise | | 199,00 EUR |

Verspätungs-Alarm aktivieren [?](#)

Es gilt die zwischen der Deutschen Bahn AG und Ihrem Arbeitgeber bestehende Vereinbarung über die Nutzung von DB Online.

€ Zu zahlen **199,00 EUR**

[Zurück](#) [Buchung verwerfen](#) [Jetzt kaufen](#)

- Bevor Sie die Buchung abschließen, überprüfen Sie die Angaben.
- Bei Bedarf können Sie den Verspätungs-Alarm deaktivieren (bei Abweichungen werden Sie dann nicht mehr per E-Mail informiert).
- Schließen Sie die Buchung über „Jetzt kaufen“ ab.
- Im Anschluss wird Ihnen die Buchung bestätigt und Sie können das Online-Ticket ausdrucken.
- Weiterhin erhalten Sie eine Bestätigungs-Email, welcher ebenfalls das Online-Ticket in PDF-Format als Anhang beigefügt ist.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

12. Schritt

The screenshot shows the DB website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Tickets & Angebote, Reise & Services, BahnCard, Geschäftskunden, Urlaub & Städte, Meine Bahn, and Login. Below this is a search form with fields for 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse', 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse', a date selector (Di, 27.11.18), and a time selector (09:08). A red 'Suchen' button is at the bottom right of the search form. Below the search form, there is a promotional banner for 'Bahn + Hotel' with a 'Verlängert' badge. At the bottom, there is a navigation menu with four columns: Tickets & Angebote, Reise & Services, BahnCard & BahnBonus, and Geschäftsreisen. The 'Umtausch & Stornierung' link in the 'Reise & Services' column is highlighted with a red box.

- Auf der „bahn.de“ Webseite finden Sie die Informationen „Rund um die Reise“. Dort bestätigen Sie bitte „Umtausch und Stornierung“.

Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

13. Schritt

Startseite | [bahn.de/aktuell](#) | [Hilfe & Kontakt](#) | [Sitemap](#) | Deutsch

Tickets & Angebote | **Reise & Services** | **BahnCard** | **Geschäftskunden** | **Urlaub & Städte** | **Meine Bahn** | **Login**

Startseite → [Reise & Services](#) → Umtausch oder Stornierung von Tickets und Sitzplatzreservierungen

Reise & Services

Informationen zur Buchung

- Online-Ticket
- Handy-Ticket
- Sitzplatzreservierung
- Komfort Check-in
- Zahlungsmöglichkeiten
- **Umtausch & Stornierung**
- Gutscheine & eCoupons
- Fahrtpreisnacherhebung
- Verkaufsstellen
- Bahn & Flug

Tickets und Reservierungen umtauschen oder stornieren

| Mit "Meine Bahn"-Kundenkonto | Ohne "Meine Bahn"-Kundenkonto |
|---|--|
| Als angemeldeter Kunde finden Sie Ihre letzten gebuchten Tickets in Ihrem "Meine Bahn"-Kundenkonto. | Sie haben ohne Anmeldung gebucht? Dann nutzen Sie die Auftragsuche (bitte halten Sie die Auftragsnummer Ihres Tickets bereit). |
| Zu "Meine Bahn" | Zur Auftragsuche |

Wie Sie Ihre Aufträge umbuchen oder stornieren, erklären wir Ihnen gerne im Detail - bitte klicken Sie dazu in der unten stehenden Liste Ihre Ticketart oder die Art Ihrer Reservierung an.

Auftragsuche

Zur Suche Ihres Auftrags geben Sie bitte die Auftragsnummer und den Nachnamen des Reisenden ein.
 ➔ [Login zur Buchungsrückschau](#)

[Login zur Buchungsrückschau](#)

Auftragsnummer

Nachname des Reisenden

Prüfcode*

Code eingeben*

[Anderes Bild anzeigen](#)

[Abbrechen](#) [➔ Suchen](#)

- Bitte wählen Sie nun die „Auftragsuche“ unter „Ohne „Meine Bahn“-Kundenkonto aus.
- Danach geben Sie Ihre Auftragsnummer an, den Nachnamen und den vorgegebenen Prüfcode.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Suchen“.
- Im nächsten Schritt wählen Sie, ob Sie Ihr Ticket umtauschen oder stornieren möchten.

Kontakt



Bei **technischen Fragen** zur Buchung hilft Ihnen unser Servicecenter gerne weiter (täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr):

Telefon: **0 18 06 / 99 66 44**
(20 ct/Anruf aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 60 ct/Anruf)

Email: bahnbusiness-online@deutschebahn.com

DB Vertrieb GmbH
Online Vertrieb
Postfach 100247
D-76232 Karlsruhe

