



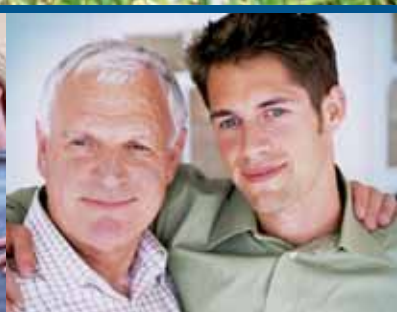
**ÖKO-TEST**  
RICHTIG GUT LEBEN

Wohltarif ChancePLUS  
im Test:  
Die besten Kombitarife  
**1. Rang**  
Ausgabe 05/2009

**ÖKO-TEST**  
RICHTIG GUT LEBEN

BKK Pfalz im Test:  
Krankenkassen, Alternative  
und Naturheilverfahren  
**1. Rang**  
Ausgabe 07/2006

**Die freundliche  
Familienkasse**  
für ganz Deutschland







## Inhaltsverzeichnis

- Seite 4-7** ... Mehrleistungen der BKK Pfalz
- Seite 8-9** ... BKK Pfalz Bonusmodelle
- Seite 10** ... Wahltarif ChancePLUS
- Seite 11** ... Problemlos wechseln
- Seite 12** ... Service im Überblick



Ausschlaggebend für die Wahl Ihrer Krankenkasse sind optimale Leistungen, innovative Mehrleistungen und ein guter Service.

## Herzlich willkommen bei der BKK Pfalz

Warum die Krankenkasse wechseln, wenn ich doch schon seit Jahren oder Jahrzehnten zufrieden mit meiner bisherigen Krankenkasse bin? Wir geben Antwort auf diese Frage und informieren Sie über unsere Mehrleistungen, die sich in jeder Hinsicht für Sie lohnen.



Sie haben die Wahl: Seit Einführung des freien Kassenswahlrechts steht Ihnen jede gesetzliche Krankenkasse offen.

### **BKK Pfalz – der richtige Partner für Ihre Gesundheit**

Schon 1923 wurde die BKK Pfalz (vormals BKK Knoll) in Ludwigshafen gegründet. Heute kümmern sich rund 230 kompetente und engagierte Mitarbeiter um über 150.000 Versicherte in ganz Deutschland.

### **Innovativ und leistungsorientiert**

Bei unserem Bonusmodell VorsorgePLUS erhalten Sie als Prämie 150 €: Ob für Brillen, Kontaktlinsen, private Zusatzversicherungen, den Sportverein oder den Fitnessclub – Sie entscheiden selbst wofür. Ein neues PLUS ab 2010: Wenn Sie an unserem Bonusmodell teilnehmen, erstatten wir Ihnen zusätzlich bis zu 15 € für eine Auslandsreise-Krankenversicherung für das Jahr Ihrer Bonusmodell-Teilnahme.

### **Bewusst handeln – Prämie sichern!**

Sie sind gesund und gehen nur selten zum Arzt? Dann können Sie mit unserem Wahltarif ChancePLUS richtig Geld sparen. Durch die Kombination aus Beitragsrück-

zahlung und Bonus aus Selbstbehalt ist eine Prämie von bis zu 900 € pro Jahr möglich. Sie erhalten also Jahr für Jahr bis zu 3,5 Monatsbeiträge zurück. Unser cleverer Kombitarif belegte im „ÖKO-TEST“ (Ausgabe 05/2009) den 1. Rang.



### **Die freundliche Familienkasse**

Als freundliche Familienkasse machen wir uns stark für Familien mit Kindern. Es gibt vieles, was wir für Sie und Ihre Familie tun können – viel mehr, als der Gesetzgeber vorschreibt: zum Beispiel unser Bonusmodell KidsPLUS speziell für Kinder (25 € Prämie je Kind), das BabyCare-Programm für die gesunde Schwangerschaft oder unser gezieltes Behandlungsprogramm für übergewichtige Kinder „Gewichts-Coaching PLUS“.

### **BKK Pfalz – die richtige Wahl**

Seit 1. Januar 2009 gilt für alle Krankenkassen ein staatlich festgelegter Beitragssatz. Beitragseinsparungen lassen sich weiterhin durch unsere intelligenten Bonusmodelle und/oder Wahltarife erzielen. Lesen Sie mehr in dieser Broschüre!

*Wir freuen uns auf Sie!*



## Bei uns darf es etwas „Mehr“ sein

■ Der Gesetzgeber lässt den gesetzlichen Krankenkassen Spielräume bei der zusätzlichen Leistungserbringung in ausgewählten Bereichen. Diese Freiräume nutzen wir im Sinne unserer Versicherten. So bieten wir Ihnen die unten beschriebenen Leistungen, die über die gesetzlichen Vorgaben hinausgehen. Die Gesundheitsvorsorge und das Wohl von Familien mit Kindern liegt uns dabei besonders am Herzen.

### Unsere Mehrleistungen im Einzelnen:

#### ■ AktivPLUS

Mit AktivPLUS gehen Sie für Ihre Gesundheit auf Reisen. Sie haben die Wahl zwischen vielen reizvollen Ferien-Regionen in Deutschland, Italien, Österreich und Tschechien. Die BKK Pfalz bezuschusst diese Präventionsreisen mit bis zu 150 € pro Person. Vor Ort sorgen erstklassige Trainer für ein ausgewähltes Programm aus den Bereichen Bewegung oder Entspannung. Unser Angebot richtet sich sowohl an Einzelpersonen jeden Alters als auch an Familien mit Kindern. Alle Infos finden Sie unter [www.bkkpfalz-aktivplus.de](http://www.bkkpfalz-aktivplus.de), oder fordern Sie unseren kostenlosen AktivPLUS-Katalog an und lassen Sie sich beraten unter der Telefonnummer 07 00/1150 1010 (12 Ct./Minute).

#### ■ Akupunktur

Die Wirkung der traditionellen chinesischen Heilkunst hat sich bewährt. Die Akupunkturbehandlung bei chronischen Knie- und Rückenleiden ist eine Leistung der BKK Pfalz. Wir bezahlen die Therapie, wenn sie von Kassenärzten durchgeführt wird, die eine Genehmigung der Kassenärztlichen Vereinigung haben.

#### ■ BabyCare

Um das Risiko einer Frühgeburt zu verringern, bieten wir unseren schwangeren Versicherten das umfassende und bewährte Vorsorgeprogramm BabyCare an. Es wurde von Medizinern der Berliner Charité entwickelt und wird vom Berufsverband der Frauenärzte in Deutschland empfohlen. Das Programm beinhaltet Maßnahmen der gesundheitlichen Aufklärung und der individuellen Gesundheitsberatung.



„ÖKO-TEST“ zeichnet  
BKK Pfalz zweimal mit 1. Rang aus.



### ■ Elektronische Gesundheitsakte mit Patientenquittung

Die Gesundheitsakte ist ein besonders geschützter persönlicher Online-Bereich auf den Internetseiten der BKK Pfalz. Hier können Sie wichtige Behandlungsdaten hinterlegen und die von Ihnen eingenommenen Arzneimittel per Knopfdruck auf Unverträglichkeiten überprüfen. In Ihrer persönlichen Patientenquittung sehen Sie auf einen Blick, welche Leistungen für Sie abgerechnet wurden. Damit Sie künftig keinen Termin mehr verpassen, können Sie sich an alle Impf- und Vorsorgetermine erinnern lassen. Abgerundet wird das Online-Angebot mit dem MedikamentenSHOP, einem expertenmoderierten Patientenforum und einem Ernährungstagebuch.

### ■ Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen

Damit Sie an Ihre Vorsorgeuntersuchungen denken, haben wir für Sie ein kostenloses Programm eingerichtet, das Sie persönlich an alle wichtigen Vorsorgeuntersuchungen erinnert. Dies gilt selbstverständlich auch für die Vorsorgeuntersuchungen Ihrer Kinder. Wenn Sie sich in unser Programm einschreiben, erinnern wir Sie per E-Mail an Ihre nächste wichtige Vorsorgeuntersuchung. Falls Sie keine E-Mail-Adresse haben, erinnern wir Sie gerne auch per Fax oder Brief.



### ■ „Gewichts-Coaching PLUS“ – für pfundige Kids

Kindern ab 6 Jahren und Jugendlichen mit Übergewicht oder Adipositas helfen wir mit dem vom „Richtig Essen“-Institut in Berlin entwickelten Ernährungsprogramm „Gewichts-Coaching PLUS“. Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne und vermitteln Ihnen den „Richtig Essen“-Ernährungsexperten in Ihrer Nähe: Tel. 0800/133 33 00.

### ■ Häusliche Krankenpflege

Neben der gesetzlichen Grundleistung der Behandlungspflege übernehmen wir bis zu 26 Wochen die erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung.

### ■ Hausarztmodell

Versicherte der BKK Pfalz können in vielen Bundesländern und Regionen an einer hausarztzentrierten Versorgung teilnehmen. Alle Behandlungsschritte werden zentral vom Hausarzt gesteuert und dadurch unnötige Doppeluntersuchungen, Mehrfachverordnungen und Fehlmedikationen vermieden.

### ■ Haushaltshilfe

Wir gewähren im Rahmen unserer Mehrleistungen auch dann Haushaltshilfe, wenn und solange dem Versicherten die Weiterführung des Haushaltes wegen einer Krankheit allein nicht möglich ist. Dies gilt bei uns auch, wenn kein Kind unter 12 Jahren im Haushalt lebt. Außerdem leisten wir Haushaltshilfe auch neben einer gewährten häuslichen Krankenpflege.

### ■ Homöopathie auf Chipkarte

Ganz einfach auf Vorlage der Versichertenkarte und ohne Zuzahlungen erhalten Sie die homöopathische Erst- und Folgeanamnese, die homöopathische Analyse, Arzneiauswahl und die homöopathische Beratung. Dabei haben Sie die freie Wahl unter allen homöopathischen Ärzten, die unserem Vertrag beigetreten sind.







*Unsere Mehrleistungen  
machen den Unterschied.*

### ■ Impfungen

Die BKK Pfalz trägt 100 Prozent der Kosten für alle Schutzimpfungen gegen übertragbare Krankheiten, soweit nicht ein anderer (z. B. Arbeitgeber) zuständig ist. Unser besonderes Leistungsplus: Dies gilt auch für Schutzimpfungen, die aufgrund einer privaten Urlaubsreise anfallen. Für Ihre größtmögliche Sicherheit übernehmen wir alle Schutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission beim Robert Koch-Institut (STIKO) empfohlen werden.



### ■ Kinder im Krankenhaus

Die Erfahrung zeigt, dass Kinder im Krankenhaus schneller gesund werden, wenn eine enge Bezugsperson dabei ist. Daher übernehmen wir unbürokratisch die Kosten der Mitaufnahme einer Begleitperson für Kinder im Krankenhaus: für Sie als Eltern, einen anderen Angehörigen oder eine von Ihnen bestimmte Person. Für die Unterbringung und Verpflegung der Begleitperson zahlen wir pro Tag 45 € – direkt an die Klinik. Ist Ihr Kind jünger als sieben Jahre, gehen wir grundsätzlich von der medizinischen Notwendigkeit der Mitaufnahme aus. Im Gegensatz zu vielen Kassen, die zuerst den medizinischen Dienst prüfen lassen, ist ein gesonderter Antrag nicht nötig.

### ■ Kuren und Rehabilitation

13 € täglicher Zuschuss bei ambulanten Vorsorgeleistungen (Badekur) für Unterkunft und Verpflegung. 21 € täglicher Zuschuss bei Kuren von chronisch kranken Kindern.

### ■ Präventionskurse

Um Ihre Gesundheit zu fördern, bieten wir Ihnen eine Vielzahl an Präventionskursen, wie z. B. Autogenes Training, Rückenschule oder Ernährungsberatung. Für geeignete Präventionsmaßnahmen aus den Bereichen Bewegung, Ernährung, Stressreduktion und Entspannung sowie Sucht- und Genussmittelkonsum gewährt die BKK Pfalz bis zu 150 € je Maßnahme. Kostet eine Maßnahme bis einschließlich 75 €, erstatten wir Ihnen die vollen Kosten. Ist eine Maßnahme teurer als 75 €, übernehmen wir 80 % der Kosten – mindestens 75 € und maximal 150 €. Wenn Sie etwas für Ihre Gesundheit tun, können Sie also einen Zuschuss von bis zu 600 € im Jahr erhalten.

### ■ Private Zusatzversicherungen

Bei dem Angebot an privaten Krankenzusatzversicherungen kann man leicht den Überblick verlieren. Lassen Sie sich durch ausgewiesene Fachleute beraten, mit denen die BKK Pfalz seit Jahren in ganz Deutschland zusammenarbeitet. Diese haben den Überblick über die angebotenen Tarife und kennen das Kleingedruckte. Das Wichtigste dabei: es bestehen keine exklusiven Verträge mit wenigen oder nur einer privaten Krankenversicherung. Bei der BKK Pfalz haben Sie die freie Auswahl unter allen Angeboten, die sich auf dem Markt befinden.

### ■ Qualitätsmanagement

Sollten Sie doch mal mit etwas unzufrieden sein, dann rufen Sie uns an. Unter der kostenlosen Telefon-Nummer 0800 / 554 554 0 können Sie uns montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr und samstags von 9 bis 12 Uhr erreichen. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen auch online entgegen. Ein entsprechendes Formular finden Sie unter der Rubrik Lob und Tadel auf unserer Homepage [www.bkkpfalz.de](http://www.bkkpfalz.de).



### ■ Qualitätsgeprüfte Partner-Apotheke

Über unseren MedikamentenSHOP können Sie Ihre Arzneimittel bei unserer qualitätsgeprüften Partner-Apotheke zuverlässig, bequem und zu besonderen Konditionen bestellen. Sie erhalten auf alle apothekenpflichtigen, nicht-verschreibungspflichtigen Arzneimittel einen Mindestrabatt von 10%, bei Sonderaktionen sogar bis zu 30%. Die Zustellung erfolgt dabei stets versandkostenfrei innerhalb von zwei Werktagen. Der MedikamentenSHOP ist mit der elektronischen Gesundheitsakte der BKK Pfalz verbunden. Eine automatische Unverträglichkeitsprüfung Ihrer Arzneimittel ist über diese Anbindung möglich.

### ■ Service-Zentrum Krankenhaus

Die Mitarbeiter im Service-Zentrum Krankenhaus helfen Ihnen, wenn Sie die Hilfe am nötigsten haben: im Krankheitsfall. Unsere Fachleute aus den unterschiedlichsten medizinischen Berufsgruppen stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Ziel ist die optimierte Betreuung im Krankenhaus, eine bessere ambulante Nachsorge sowie ein reibungsloser Übergang in die Rehabilitation.

### ■ Wahltarif VitaPLUS für chronisch Kranke

Die optimale Betreuung von chronisch kranken Versicherten liegt uns besonders am Herzen. Unter dem Namen BKK MedPlus bieten wir bundesweit qualifizierte, speziell auf das jeweilige Krankheitsbild zugeschnittene Behand-

lungsprogramme. Mit BKK MedPlus kann sich jeder chronisch kranke Mensch darauf verlassen, dass er immer ganz individuell und angepasst an den aktuellen Gesundheitszustand die optimale Therapie erhält – zum richtigen Zeitpunkt und am richtigen Ort.

Die Programme gibt es für folgende Krankheitsbilder:

- Diabetes mellitus (Typ 1 und 2)
- Koronare Herzkrankheit
- Brustkrebs
- Asthma bzw. chronisch obstruktive Lungenkrankheit (COPD)

Wenn Sie an dem für Sie kostenlosen und freiwilligen BKK MedPLUS Programm teilnehmen, bekommen Sie eine Prämie in Höhe von 40 € pro Teilnahmejahr.

### ■ Zahnersatz ohne Zuzahlung

Sie erhalten die Regelversorgung mit Zahnersatz und professioneller Zahnreinigung bei teilnehmenden Zahnärzten kostenlos. Voraussetzung ist, dass die zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen in den letzten zehn Jahren mindestens einmal im Kalenderjahr durchgeführt und im Bonusheft quittiert wurden.

Weitere Infos unter 0800 / 133 33 00 oder [www.zahnersatz-zuzahlungsfrei.de](http://www.zahnersatz-zuzahlungsfrei.de)

- Kostenloses Service-Telefon: 0800 / 133 33 00
- Zentrales Service-Fax: 06 21 / 68 559 559
- DMP-Hotline: 0800 / 730 0730
- Zentrale E-Mail: [info@bkkpfalz.de](mailto:info@bkkpfalz.de)
- Internet: [www.bkkpfalz.de](http://www.bkkpfalz.de)





## Das PLUS für Gesundheit und Geldbeutel – Bonusmodelle für die ganze Familie

Wir belohnen Sie, wenn Sie und Ihre Familie etwas für Ihre Gesundheit tun! Unsere Bonusmodelle **VorsorgePLUS** und **KidsPLUS** bringen Ihnen nicht nur ein PLUS für Ihre Gesundheit und Ihre Lebensqualität, sondern auch ein PLUS für Ihren Geldbeutel. Bei uns bekommen Sie keine Sachprämien, sondern bis zu 150 € Zuschuss plus 25 € pro Kind zu privaten Gesundheits- oder Vorsorgemaßnahmen. Dabei setzen wir gezielt auf die regelmäßige Teilnahme an den für Sie kostenfreien Vorsorgemaßnahmen. Denn dadurch bleiben Sie länger gesund.

### ■ **Bonusmodell VorsorgePLUS**

Einen Bonus erhalten Sie, wenn Sie selbst und Ihre mitversicherten Familienangehörigen im laufenden Kalenderjahr alle nachfolgend aufgeführten – für Sie kostenfreien – Vorsorgemaßnahmen in Anspruch nehmen.

- Gesundheits-Check-Up (alle 2 Jahre ab 35)
- Krebsvorsorgeuntersuchung (Frauen ab 20, Männer ab 45)

- Nachweis des ausreichenden Impfschutzes gegen

Diphtherie, Tetanus und Polio

- Zahnärztliche Vorsorgeuntersuchung (einmal jährlich; Kinder und Jugendliche 6 bis 18 Jahre halbjährlich)

- Alle Kindervorsorgeuntersuchungen (U1 bis U9)

Die Teilnahme bestätigt Ihnen jeweils Ihr behandelnder Arzt im BKK Pfalz-Bonusheft.



Vorsorge lohnt sich! Nehmen Sie an unseren Bonusmodellen teil. Eine Familie mit drei Kindern kann sich einen Bonus von bis zu 225 € pro Jahr sichern.



### Die Prämien

Haben Sie die Voraussetzungen für den Bonus erfüllt, können Sie zwischen zwei Bonusvarianten wählen:

#### Variante 1: Finanzielle Prämie für Mitglieder

Beitragszahlende Mitglieder der BKK Pfalz erhalten pro Kalenderjahr **40 €** von uns ausbezahlt.

#### Variante 2: Zuschuss zu Gesundheits- oder Vorsorgemaßnahmen

Die BKK Pfalz beteiligt sich mit einem Zuschuss von bis zu **150 €** jährlich an den Kosten für Vorsorge- oder Gesundheitsmaßnahmen, die privat finanziert werden. Dazu zählen beispielsweise Kosten für:

- Brillen und Kontaktlinsen
- Massagen
- Behandlungen beim Heilpraktiker
- Homöopathische Arzneimittel
- Impfungen bei Auslandsreisen
- Private Vorsorgeuntersuchungen
- Private Krankenzusatzversicherungen
- Private Arzt- und Zahnarztrechnungen
- Professionelle Zahnreinigung
- AktivPLUS-Gesundheitsreisen
- Eigenleistungen zur Gesundheitsvorsorge (z. B. Fitness-Studio oder Sportverein)

### Mit der BKK Pfalz weltweit krankenversichert

Ein neues PLUS ab 2010: Wenn Sie und Ihre Familie an unserem Bonusmodell VorsorgePLUS teilnehmen, erstatten wir Ihnen die Kosten für eine Auslandsreise-Krankenversicherung (bis zu 10 € oder bis zu 15 € für Sie und Ihre mitversicherten Familienangehörigen).

### ■ Bonusmodell KidsPLUS

Als freundliche Familienkasse machen wir uns stark für Familien mit Kindern. Bei KidsPLUS können Ihre teilnehmenden Kinder einen jährlichen Zuschuss zu Vorsorge- und Gesundheitsmaßnahmen in Höhe von bis zu **25 €** erhalten! Dazu zählen beispielsweise Kosten für die Behandlung beim Heilpraktiker oder Zuzahlungen beim Kieferorthopäden, Kosten für eine privat abgeschlossene Krankenzusatzversicherung für Ihr Kind (zum Beispiel Chefarzt/Einbettzimmer oder Pflegevorsorge) oder die Mitgliedsgebühren im Sportverein. Zusätzlich zu den Voraussetzungen des Bonusmodells VorsorgePLUS muss Ihr Kind normalgewichtig sein oder an einer qualifizierten Maßnahme zur Gewichtskorrektur, wie zum Beispiel an unserem Programm „Gewichts-Coaching PLUS“, teilnehmen.





## ChancePLUS: Bewusst handeln – Prämie sichern!

**Sie sind gesund und gehen selten zum Arzt? Dann können Sie mit unserem Wahltarif ChancePLUS viel Geld sparen. Die BKK Pfalz kombiniert die Prämienbausteine Beitragsrückzahlung und Bonus aus Selbstbehalt in einem Wahltarif. Durch diese clevere Kombination können Sie eine Prämie von bis zu 900 € jährlich erhalten; maximal 30 % des von Ihnen gezahlten Beitrags. Sie erhalten also Jahr für Jahr bis zu 3,5 Monatsbeiträge zurück.**

Wenn Sie sich in ChancePLUS einschreiben, können Sie weiterhin alle Vorsorgeuntersuchungen völlig kostenfrei in Anspruch nehmen. Auch sind Behandlungskosten für mitversicherte Angehörige unter 18 Jahren für die Prämienauszahlung unerheblich.

### ■ Bestimmen Sie Ihren Beitrag selbst

Ihr Risiko ist kalkulierbar und beträgt maximal die Differenz zwischen Selbstbehalt und Prämienhöhe (100 bis 300 €) – egal in welcher Höhe Leistungen angefallen sind. Sie können zunächst mit einer niedrigen Selbstbehaltstufe beginnen und dann schrittweise erhöhen.

### ■ Ein Tarif – zwei Bausteine

#### 1. Beitragsrückzahlung

Nehmen Sie und Ihre mitversicherten Angehörigen über 18 Jahre im Kalenderjahr keine Leistungen in Anspruch, erhalten Sie 1/12 Ihrer gezahlten Beiträge zurück. Vorsorgeuntersuchungen und Behandlungskosten für mitversicherte Angehörige unter 18 Jahren sind für die Prämienauszahlung unerheblich.

#### 2. Selbstbehalt mit Prämienzahlung

Zusätzlich erhalten Sie für die Bereitschaft, im Leistungsfall einen Selbstbehalt zu übernehmen, eine Prämie von bis zu 600 €. Auf den Selbstbehalt werden die Kosten für ärztliche- und zahnärztliche Behandlungen ohne Verordnungsfolgen (Beispiel: ein Arztbesuch ohne Rezept für Arznei-, Heil- oder Hilfsmittel) nicht angerechnet.



**Sparen Sie Jahr für Jahr mit unserem Wahltarif ChancePLUS**



Alle Formalitäten mit dem Arbeitgeber oder dem Rentenversicherungsträger übernimmt die BKK Pfalz.

## Einfach wechseln



**Versicherte können ihre Krankenkasse grundsätzlich jederzeit wechseln. Die Kündigungsfrist beträgt zwei volle Kalendermonate. Sie ist auch bei Arbeitgeberwechsel, Eintritt von Arbeitslosigkeit oder Wechsel in den Ruhestand einzuhalten. Angehörige, die aus der kostenlosen Familienversicherung ausscheiden, können ohne Kündigungsfrist sofort bei der BKK Pfalz Mitglied werden.**

### Unsere Beitragssätze im Überblick:

■ **Einheitlicher, allgemeiner Beitragssatz: 14,9%\***  
Gültig für Arbeitnehmer und Rentner.

■ **Einheitlicher, ermäßigter Beitragssatz: 14,3%\***  
Gültig für Selbstständige und sonstige freiwillig Versicherte, die keinen Anspruch auf Krankengeld haben. Wenn Sie selbstständig sind und Ihr Einkommen für den Krankheitsfall absichern wollen, rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne.

■ **Beitrag für Studenten: Euro 53,40\***

\*) zuzüglich Pflegeversicherung

### Ein Wechsel ist so einfach

Mitglieder einer gesetzlichen Krankenkasse können zum Ende des übernächsten Monats ihre Mitgliedschaft kündigen, um in eine andere Kasse zu wechseln. Nach einem Wechsel ist das Mitglied 18 Monate an die neue gesetzliche Krankenkasse gebunden. Ausnahme: Erhebt die neue Krankenkasse einen Zusatzbeitrag, besteht ein Sonderkündigungsrecht.

Die Kündigung bei der bisherigen Krankenkasse kann durch einfachen Brief oder Faxübermittlung erfolgen. Ihre bisherige Kasse ist gesetzlich verpflichtet, innerhalb von 14 Tagen eine Kündigungsbestätigung auszustellen.

Für die Mitgliedschaft in der BKK Pfalz ist nur die beigelegte einfache Beitrittserklärung sowie eine Kopie der Kündigungsbestätigung der bisherigen Kasse erforderlich.





# Mehr Zeit fürs Wesentliche – mit unserem Rundum-Service

Die Service-Bedürfnisse unserer Versicherten sind so unterschiedlich wie Ihre jeweilige Lebenssituation. Darauf stellen wir uns ein. Wir beraten Sie zeitnah, unbürokratisch und kompetent per Telefon oder E-Mail. Garantierte Beantwortungszeiten sind für uns dabei selbstverständlich. Viele Serviceleistungen finden Sie auch auf unserer Homepage.

## Service-Garantien

Service ist für uns das A und O. Deshalb haben wir für Sie „Servicegarantien“ eingeführt, die von allen Mitarbeitern der BKK Pfalz eingehalten werden.

- Unsere Mitarbeiter am kostenlosen Service-Telefon erreichen Sie deutschlandweit unter 0800/133 33 00. Hier sind wir montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 12.00 Uhr für Sie da. Sollte eine Frage nicht zu beantworten sein, garantieren wir Ihnen einen Rückruf spätestens im Laufe des nächsten Arbeitstages.
- E-Mail-Anfragen beantworten wir spätestens am nächsten Arbeitstag.
- Kundenanfragen, Leistungs- oder Versicherungsanträge werden innerhalb von drei Arbeitstagen nach Eingang bearbeitet. Sollten weitere Rückfragen oder Informationen erforderlich sein, die eine längere Bearbeitungszeit benötigen, erhalten Sie eine Zwischeninformation über den Bearbeitungsstand.
- Angeforderte Unterlagen versenden wir spätestens am nächsten Arbeitstag.
- Sollten wir eine beantragte Leistung aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht übernehmen dürfen, schlagen wir Ihnen im Rahmen unserer rechtlichen Möglichkeiten Alternativen vor.

## Unsere Homepage

Auf unserer Homepage [www.bkkpfalz.de](http://www.bkkpfalz.de) stellen wir ein umfassendes Dienstleistungsangebot zur Verfügung. Hier können Sie Anträge anfordern, Broschüren downloaden und interessante Links rund um die Gesundheit finden. Damit sind wir für Sie jederzeit und unabhängig von unseren Öffnungszeiten erreichbar!

## E-Mail Newsletter

Die BKK Pfalz informiert Sie regelmäßig über alle Gesundheitsfragen und Neuigkeiten aus der Sozialversicherung. Abonnieren Sie doch einfach unseren Newsletter, so sind Sie immer auf dem neuesten Stand der Dinge!

## Unser Kundenmagazin

Als Mitglied erhalten Sie viermal jährlich kostenlos unser Magazin GESUNDHEIT mit vielen Gesundheitsthemen, Anregungen, Freizeittipps und Trends.

## Überreicht durch:

## Wir sind für Sie da!

Kostenloses Service-Telefon: 0800/133 33 00  
Service-Fax: 06 21/68 559 559  
Lob und Kritik: 0800/554 554 0  
E-Mail: [info@bkkpfalz.de](mailto:info@bkkpfalz.de)  
Internet: [www.bkkpfalz.de](http://www.bkkpfalz.de)

BKK Pfalz  
Lichtenbergerstraße 16  
67059 Ludwigshafen